

[Identificación del Responsable.](#)

[Tratamiento de los datos personales.](#)

[Finalidad de la recolección de datos.](#)

[Datos Personales que solicita la Empresa.](#)

[Plazo de conversación de los datos personales.](#)

[Transferencias de datos.](#)

[Limitaciones del uso o divulgación de información personal.](#)

[Mecanismo para ejercer sus derechos ARCO o para revocar el consentimiento.](#)

[Recolección de datos al navegar por la página web.](#)

[Cambios en esta Política de Privacidad.](#)



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

### Identificación del Responsable.

Nebka-Laboratorio NZ S.A. de C.V en el sucesivo "La Empresa", quien cuenta con domicilio ubicado en calle Juan Alvarez, No 40, Colonia Toluquilla, C.P 45610, San Pedro Tlaquepaque, Jalisco

### Tratamiento de los datos personales.

Hacemos de su conocimiento que todos los datos personales sensibles y no sensibles serán tratados y resguardados conforme lo establece la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, y serán resguardados bajo estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas con el objeto de proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados.

### Finalidad de la recolección de datos.

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el desarrollo de la relación comercial que lo une a Nebka Laboratorio NZ:

- I) Procesamiento de pago, generación y envío de facturas;
- II) Dar cumplimiento a las obligaciones legales, fiscales y requerimientos de la autoridad competente;
- III) Dar respuesta a sus dudas o comentarios y/o proporcionarle la información que solicite;
- IV) Informar alguna modificación en los servicios contratados;
- V) Enviar información de promociones sobre nuestros productos o servicios relacionados a los servicios contratados;
- VI) Proteger la Propiedad, derechos y personal del responsable;

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- I) Encuestas y evaluaciones de calidad sobre la prestación de nuestros servicios;
- II) Realizar estudios de mercado y hábitos de consumo; y
- III) Enviar publicidad acerca de nuestros diferentes productos o servicios y/o promociones a través de medios impresos y/o digitales y/o hacer llamadas telefónicas con fines publicitarios, mercadotecnia o publicitarios.

### Datos Personales que solicita la Empresa.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- I) Datos de identificación: pudiendo ser nombre completo.
- II) Datos de contacto: pudiendo ser dirección, correo electrónico, teléfono fijo y/o trabajo y/o móvil;
- III) Datos fiscales: pudiendo ser nombre, Registro Federal de Contribuyentes, Dirección fiscal, uso del comprobante fiscal digital (CFDI), forma de pago y/o correo electrónico;

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

l) Información financiera y método de pago: pudiendo ser forma de pago y/o datos bancarios;

La descripción de los datos personales que serán utilizados y se encuentran enumerados en los párrafos anteriores, son de carácter enunciativo más no limitativo, pudiendo limitarse o ampliarse con la finalidad de hacer posible el desarrollo integral de la relación particular entablada con Nebka Laboratorio NZ y serán manejadas con la más completa confidencialidad.

#### **Plazo de conservación de los datos personales.**

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación contractual con nosotros.

#### **Transferencias de datos.**

Sus datos no serán cedidos salvo que sean estrictamente indispensable por el cumplimiento de las finalidades anteriormente dichas u obligación legal.

De igual manera la empresa, para cumplir las finalidades exigidas jurídicamente, sólo transferirá los datos requeridos o necesarios en los casos contemplados por las leyes vigentes en el territorio nacional y los tratados internacionales vigentes y suscritos por los Estados Unidos Mexicanos.

Tales transferencias involucran, sin limitar, a Tribunales Jurisdiccionales o arbitrales dentro y fuera del país, Autoridades Gubernamentales Nacionales o Extranjeras, la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, Instituciones financieras, auditores externos, asesores contables y proveedores de servicios de manejo de bases de datos, entre otros.

#### **Limitaciones del uso o divulgación de información personal.**

Con la finalidad de que usted pueda limitar el uso y divulgación de sus datos personales, la información que, en adición a las medidas de seguridad con que cuenta Nebka Laboratorio NZ, usted tiene a su disposición la inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) a efecto de que sus datos no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para más información sobre este Registro usted puede consultar el portal de Internet de PROFECO o ponerse en contacto con dicha dependencia.

#### **Mecanismo para ejercer sus derechos ARCO o para revocar el consentimiento.**

En lo atinente a Nebka Laboratorio NZ, Usted puede hacer valer en cualquier momento sus Derechos ARCO, para limitar el uso que Nebka Laboratorio NZ hace de sus datos personales, siempre con apego irrestricto a este aviso de privacidad.

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales solicitando por escrito dirigido al Responsable de Protección de Datos Personales en el domicilio de Nebka Laboratorio NZ indicado anteriormente o mediante correo electrónico a la dirección: [quality@nebka-lab.com](mailto:quality@nebka-lab.com) . El formato único para hacer valer sus Derechos ARCO frente a Nebka Laboratorio NZ, se encuentra en la página de Internet: [www.nebka-lab.com](http://www.nebka-lab.com) o directamente en el domicilio antes señalado.

Dentro de los plazos que marca la Ley y en dichos términos, Nebka Laboratorio NZ le comunicará la respuesta a su solicitud. En caso de ser necesario, Nebka Laboratorio NZ podrá solicitarle que amplíe o aclare la información que usted aportó a través del formato antes señalado, a efecto de estar en posibilidades de atender su solicitud de manera completa.

En caso de considerar que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado por Nebka Laboratorio NZ, Usted tiene el derecho de acudir al Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI) en los términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y de su reglamento, e iniciar un procedimiento de protección de derechos.

**Recolección de datos al navegar por la página web.**

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página.

Los datos que se obtienen serán tratados únicamente para personalizar y mejorar el contenido de nuestro sitio de internet, evaluar el uso del mismo, y simplificar su experiencia cuando vuelva a visitarlo.

**Cambios en esta Política de Privacidad.**

En todo caso, cualquier modificación al mismo se hará de su conocimiento mediante el envío de un correo electrónico que nos proporcionó inicialmente.

No seremos responsables de que no reciba la referida notificación de cambio en el Aviso de Privacidad por causa de algún problema con su cuenta de correo electrónico o de transmisión de datos por internet.

